

DEPARTEMENT MOBILITEIT & OPENBARE WERKEN

Beleid

Koning Albert II-laan 20, bus 2
1000 BRUSSEL
T 02 553 77 56
mow.vlaanderen.be

VERSLAG

//

datum: Maandag 19 november 2018

aanwezig:

- Mevr. Annelies Geelen (Voorzitter ODAV)
- Dhr. Eric Sempels Vlaamse overheid (MOW/Beleid)
- Dhr. Robert Peeters (MOW/Beleid)
- Dhr. Pierre Steenberghen (Directeur-generaal van GTL)
- Dhr. Herman Janssens (KVG vzw)
- Dhr. Eddy Gielis (De Lijn)
- Dhr. Rudolf Marien (NMBS)

Verontschuldigd :

- Dhr. Reinhart Niesten (VFG vzw)
- Dhr. Christian de Strycker(MIVB)

voorzitter: Dhr. Herman Janssens

verslaggever: Dhr. Robert Peeters (administratie dep. MOW)

onderwerp: Overlegorgaan openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit' tussentijds overleg stand van zaken .

//

1) Agenda :

- Opvolging Klachtenbehandeling
- Update ontwikkelingen in het kader van de basisbereikbaarheid
- Varia
- Volgende vergaderingen :
Maandag 14 januari 2019, 14 u tot 16 u 30
Maandag 25 februari 2019, 14 u tot 16 u 30

2) Opvolging Klachtenbehandeling

Op de vorige vergadering is er voorgesteld iets te ondernemen om de drempel te verlagen indien het noodzakelijk is om onvoldoende behandeling van een klacht te melden aan het overleg. Er is toen ook voorgesteld om dit op de webpagina van de Vlaamse overheid te publiceren. Door extreme overmacht bij de in diensten die instaan voor deze taak is dit tot nu toe niet gebeurd. Bij deze dan ook het voorstel om het adres waar men terecht kan alvast zoveel mogelijk kenbaar te maken op folders, sites ets van de vervoerders.

Overlegorgaan openbardienstverplichting

vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit

Vlaamse overheid / MOW/ Beleid/ Duurzaam personenvervoer

Koning Albert II laan 20 bus 2, 1000 Brussel

email: beleid@mow.vlaanderen.be (t.a.v. Duurzaam personenvervoer / Overlegorgaan)

De vervoerders houden zich er aan dit adres aan hun klanten mee te delen, indien die er om vragen. Klachten die door het overleg behandeld worden, volgen de procedure volgens richtlijnen van het Besluit van 11 oktober 2013 van de Vlaamse Regering tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

3) Stand van zaken uitrol Basisbereikbaarheid

In deze fase van ontwikkeling kregen we een overzicht van de belangrijkste deelprojecten en de stand van zaken.

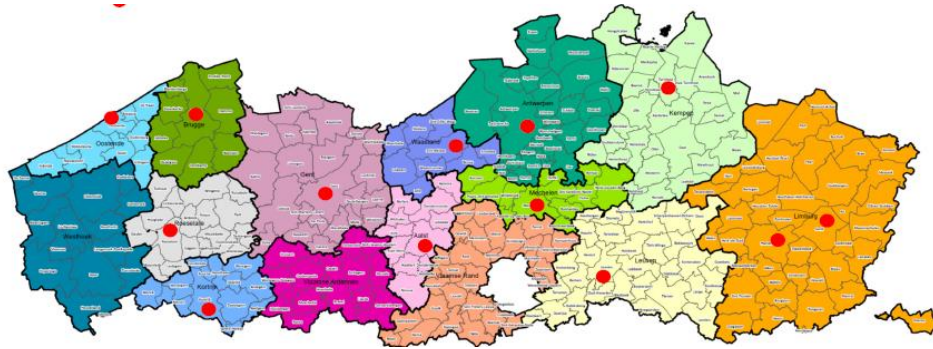
Deelproject 1: Implementatie vervoerregio's : basisbereikbaarheid door multimodaal reisgedrag/ combinatie vervoersmiddelen.

Hiervoor is de beschikbaarheid van verschillende vervoersmodi en goed uitgeruste knooppunten om vlot te schakelen tussen verschillende vervoersmiddelen noodzakelijk en moeten de verschillende vervoersmodi maximaal op elkaar afgestemd worden.

De afstemming tussen de verschillende vervoersmodi wordt gerealiseerd door de vervoerregio's. Lokale besturen beheren samen met de gewestelijke instanties (AWV, De Lijn, DVW en het departement Mobiliteit en Openbare Werken) het invullen van de mobiliteitsvraag voor hun regio. Ze bepalen samen de investeringsprioriteiten op de wegen en de waterwegen.

Werkpunten : verkeersveiligheid ; doorstroming via een gebalanceerd vervoersaanbod dat vervoersnoden efficiënt invult.

De regio's zijn Aalst; Antwerpen; Brugge; Gent; Kempen; Kortrijk; Leuven;Limburg;Mechelen; Oostende; Roeselare; Vlaamse Ardennen;Vlaamse Rand;Waasland en Westhoek



Deelproject 2: organisatorische en procesmatige aanpassingen bij de entiteiten van het beleidsdomein

Wat is de gewenste output/dienstverlening? Met welk soort organisatie kunnen we dit bereiken? Hoe komen we het best tot een strategieontwikkeling en –implementatie zodat het beoogde doel bereikt wordt.

De afstemming tussen de verschillende vervoersmodi wordt gerealiseerd door de vervoerregio's. Lokale besturen beheren samen met de gewestelijke instanties

De gewestelijke instanties komen uit het beleidsdomein MOW :

- Het departement MOW – afdeling Beleid (tevens voorzitter)
- Agentschap Wegen en Verkeer
- De Lijn
- De Vlaamse Waterweg

Indien operationeel in betrokken vervoerregio:

- Het departement MOW - afdeling Maritieme Toegang
- Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust
- Beheersmaatschappij Antwerpen Mobiel/Toekomstverbond
- De Werkvennootschap
- De Vlaamse Regionale Luchthavens

Men kan zich in functie van de agenda ook nog laten bijstaan door relevante experts

De dienstverlening worden afgestemd op de vervoersregio's. De provinciale entiteiten en afdelingen evolueren in functie van de vervoerregio's en worden gereorganiseerd. De organisatiestructuur wordt een beheersstructuur met regionale accountmanagers onder centraal beheer van de Vlaamse overheid.

Deelproject 3: Gelaagde netwerken en het vervoersysteem

Alle bestaande studies/materiaal aangaande typologie voor mobi-punten moeten gebundeld worden . Het doel is af te ronden in januari 2019 : synergie en afstemming met de ruimtelijke knooppunten.

Basisbereikbaarheid geeft een multimodale invulling aan het personen- en het goederenvervoer. Vervoermiddelen en de gebruikers ervan, hun problematiek en mogelijkheden worden niet langer beschouwd als lateraal ontwikkelende fenomenen die hun aandeel en belangen in het openbaar domein opeisen.

In plaats van conflictbeheer op basis van gescheiden “geïsoleerde” ontwikkeling van de vervoersmodi, werken we aan netwerken met aanvullende communicerende elementen die mekaar aanvullen. De synergie wordt bekomen door de verschillende vervoersmodi (openbaar vervoer, taxi, fiets, auto...) en hun opportuniteiten wordt op elkaar af te stem en uitwisselbaar te maken.

Belangrijk voor deze ontwikkeling is het optimaal benutten van de groeimogelijkheden voor de uitwisseling van open data. Dit kan zorgen voor een verschuiving naar Mobility as a Service-diensten (MaaS). Deze diensten tonen de reizigers/ gebruikers hoe het meest efficiënt te verplaatsen en de beste keuze te maken uit de waaier van verschillende vervoersmodi .

Mobi-punten zijn knooppunten voor verschillende vervoerswijzen op buurtniveau. Een Mobi-punt bestaat uit verschillende parkeerplaatsen voor autodelen, fietsparkings en/of fietsdeelsystemen en een nabije halte van openbaar vervoer. Hierbij kan men uitbreiden met functies die het comfort verhogen, of andere behoeften in de buurt kunnen vervullen: lockers voor pakjes, WIFI-verbinding, openbare werkplekken,... Mobi-punten passen perfect in het vernieuwde concept van basisbereikbaarheid voor het openbaar vervoer.

Deelproject 4: Vormgeven aan het 'Vervoer op maat'

Voorzieningen die de 'last mile' kunnen invullen, zijn vaak te voorzien door de lokale overheden. Op dit niveau moeten specifieke noden of hiaten ingevuld worden, dit zowel als aanvulling op "hogere lagen" en evenals als invulling van lokale noden. De uitdaging is om scherp te letten op het ontwerp van innovatieve en passende concepten: betaalbaar en tegelijk geen bijkomende belasting voor de leefbaarheid/ bruikbaarheid. Indien er geen oplossing is met regulier vervoer (trein of bus), moet het vervoer op maat het alternatief zijn. De mobiliteitscentrales kunnen de informatie verlenen over verplaatsing en ritten kunnen regelen voor vervoer op maat. De mobiliteitscentrales zijn gratis te raadplegen via de telefoon, een applicatie of een website.

Personen met een ernstige mobiele beperking, die vandaag de Mobiliteitscentrales voor Aangepast Vervoer raadplegen, kunnen ook terecht bij de toekomstige mobiliteitscentrales. Rechthebbenden kunnen een rit reserveren waarbij ze worden opgehaald aan de deur en voldoende tot op hun bestemming gebracht worden.

Om het geheel vorm te geven wordt de visienota voor het vervoer op maat opgesteld. Er is hierbij gekozen om een tool te ontwikkelen om de tarifiering voor vervoer op maat te helpen bepalen, deze tool zal aangereikt worden aan alle vervoerregio's.

Het overleg uitte haar bezorgdheid dat de uitvoering van dit deelproject zorgvuldig wordt opgevolgd, zodat de heersende noden van deze gebruikers gepast ingevuld zullen worden. In dit stadium is er onzekerheid dat dit permanente werkpunt niet in alle vervoersraden even hoog op de prioriteitenagenda zal staan.

Er is een Request for Information gepubliceerd (RFI) voor de mobiliteitscentrale. Deze RFI is uitgestuurd om zicht te krijgen op reeds bestaande mobiliteitscentrales op de Europese markt en de technologie erachter. Eind november worden de antwoorden van de bedrijven verwacht. Het deelproject loopt nog, meer informatie volgt later.

Deelproject 5: regelgeving taxi

Het advies van de Raad van State op de basistekst is begin november 2018 aangekomen. De opmerkingen van RVS werden verwerkt in het ontwerp van decreet. Het decreet kan goedgekeurd worden door het Vlaams Parlement begin 2019. In de aanloop van de afrondende besprekingen zijn nog bijkomende overlegmomenten gepland met de verschillende stakeholders.

Deelproject 6: Regelgeving Basisbereikbaarheid

Dit project behelst de ontwikkeling betreffende de regelgeving basisbereikbaarheid. De Raad van State had midden november 2018 een aantal vragen met betrekking tot het decreet. Op de volgende vergadering is daar meer informatie over.

Deelproject 7: Communicatie

Over de algemene timing van de uitrol van de Basisbereikbaarheid en de verschillende deelprojecten zijn klankborden opgericht die de zaken moeten toelichten. Men werkt aan een communicatieplan tot 2021. Dit communicatieplan is een taakverdeling om communicatiediffusie te organiseren tussen alle belanghebbenden en de uitvoerders die uitrol van de basisbereikbaarheid realiseren. De woordvoerder, managers etc... zorgen via hun fora, via hun pers voor communicatie-momenten

Op 21 januari is er al stand van MOW op de trefdag van de VVSG, die de bezoekers al voorlicht wat er in de nabij toekomst te verwachten is.

6) Varia

Er zijn geen varia aan het overleg voorgelegd.

7) Volgende vergaderingen :

De volgende vergaderingen zijn gepland

- Maandag 14 januari 2019, 14 u tot 16 u 30
Zaal: Ferraris (gelijkvloers) - 00.G.74
- Maandag 25 februari 2019, 14 u tot 16 u 30
Zaal: Ferraris (gelijkvloers) - 00.G.74

Telkens op het volgende adres:
Vlaamse overheid/ Beleid
Koning Albert II laan 20 bus 20
1000 Brussel