

2.4.1. Aantal klachten

Rapportage over officiële klachten, klachtenbehandeling en het betreffende overlegorgaan .

1) Afgehandeld door de vervoerder : 48

2) Behandeld in het overlegorgaan (BVR art 31): 0

Vervoersgebied	1)	2)	Vervoersgebied	1)	2)	Vervoersgebied	1)	2)
Gent	13	0	Mechelen	2	0	Midden-Limburg	0	0
Leuven	10	0	Dendermonde	1	0	Noord-Limburg	0	0
Ieper	8	0	Zuid-Limburg	1	0	Oostende	0	0
Roeselare-Tielt	3	0	Aalst	0	0	Oudenaarde	0	0
Antwerpen	2	0	Brasschaat-Zoersel	0	0	Waasland	0	0
Halle-Vilvoorde	2	0	Brugge	0	0	West-Limburg	0	0
Kempen	2	0	Brussel	0	0	Wetteren	0	0
Kortrijk	2	0	Maasland	0	0			
Lokeren	2	0	Meetjesland	0	0			