departement Mobiliteit en Openbare Werken

Jaarlijks activiteitenrapport

1. Ritten

1.1.Ritinformatie 2

- Aantal aangevraagde ritten
- Aantal uitgevoerde ritten
- Aantal niet uitgevoerde ritten

2. Niet uitgevoerde ritten

2.1. Annuleringen door klanten 4
2.2. Redenen/motivatie voor de annulering 5
2.3. Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten 8
2.4. Redenen/motivatie voor de weigering 9

3. Uitgevoerde ritten

3.1. Aantal afgelegde kilometers met een klant 12
3.2. Aantal uitgevoerde ritten, opgesplitst per categorie van gebruiker 15

4. Klachten & doorverwijzingen

4.1. Aantal klachten 19
4.2. Aantal doorverwezen ritten 19

5. Software & Internet

5.1. Software voor de facturatie 20
5.2. Routeplanner voor de berekening van de gereden kilometers 21
5.3. Software om voertuigen te traceren 22

1.1. Ritten :

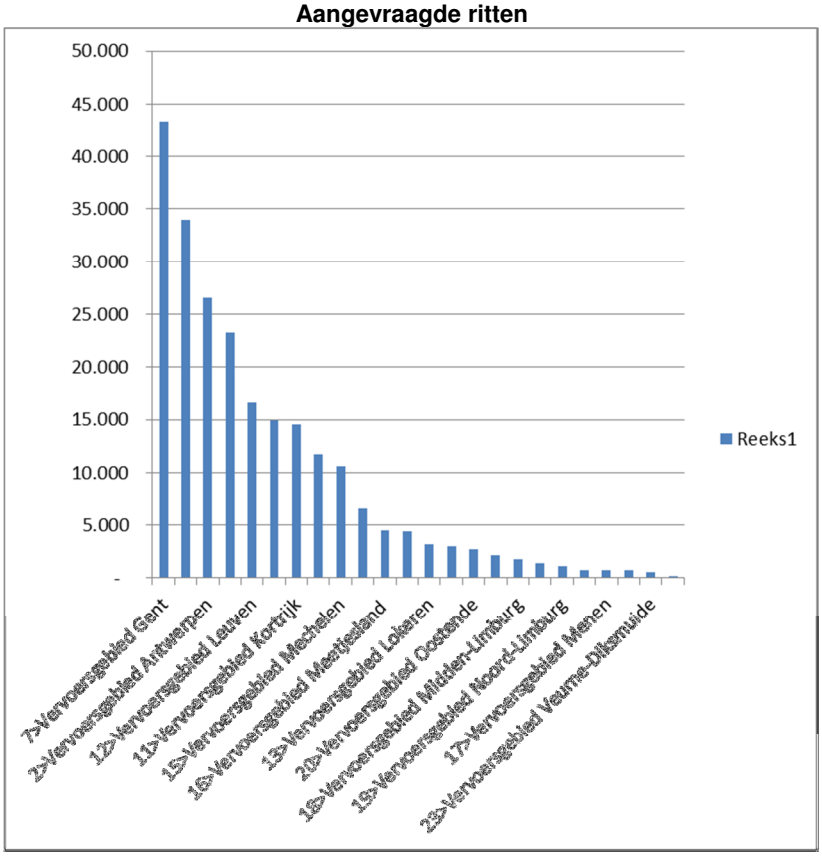
	totaal	laagste	hoogste	gemiddeld
1) Aantal aangevraagde ritten	229.192	143	43.378	9.550
2) Aantal uitgevoerde ritten	193.534	141	40.708	8.064
3) Aantal niet uitgevoerde ritten	25.692	6	6.829	1.071

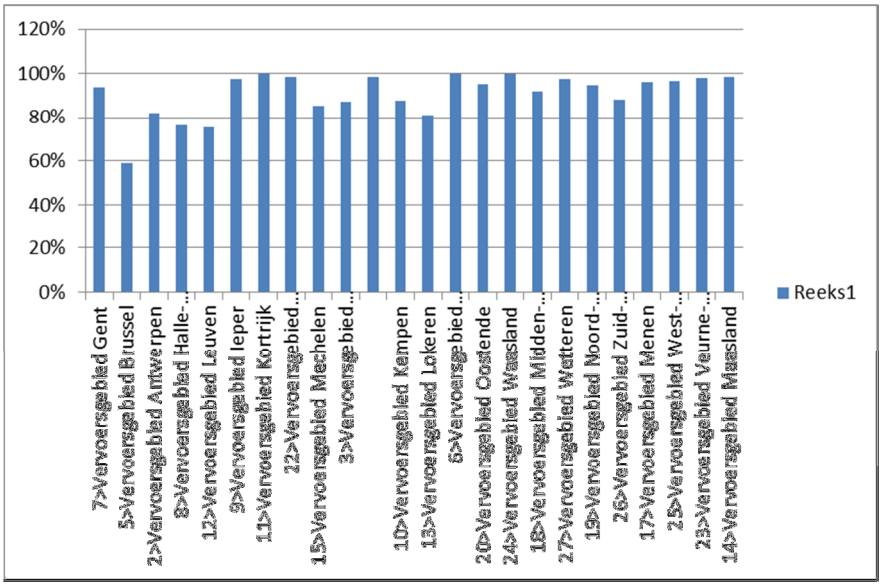
Totaalbeeld :

Rangschikking volgens aangevraagde ritten

VVG= Vervoersgebied	1) Aantal aangevraagde ritten	2) Aantal uitgevoerde ritten	3) Aantal niet uitgevoerde ritten	uitgevoerd (91%)
VVG Gent	43.378	40.708	2.670	94%
VVG Brussel	33.928	20.048	13.880	59%
VVG Antwerpen	26.527	21.796	4.731	82%
VVG Halle-Vilvoorde	23.302	17.758	5.544	76%
VVG Leuven	16.585	12.524	4.061	76%
VVG Ieper	14.899	14.515	384	97%
VVG Kortrijk	14.513	14.484	29	100%
VVG Roeselare-Tielt	11.724	11.534	190	98%
VVG Mechelen	10.581	9.027	1.554	85%
VVG Brasschaat-Zoersel	6.530	5.693	837	87%
VVG Meetjesland	4.460	4.392	68	98%
VVG Kempen	4.434	3.877	557	87%
VVG Lokeren	3.187	2.588	599	81%
VVG Dendermonde	3.017	3.008	9	100%
VVG Oostende	2.678	2.546	132	95%
VVG Waasland	2.123	2.117	6	100%
VVG Midden-Limburg	1.788	1.639	149	92%
VVG Wetteren	1.437	1.402	35	98%
VVG Noord-Limburg	1.120	1.058	62	94%
VVG Zuid-Limburg	779	686	93	88%
VVG Menen	750	721	29	96%
VVG West-Limburg	719	693	26	96%
VVG Veurne-Diksmuide	590	579	11	98%
VVG Maasland	143	141	2	99%

Aangevraagde ritten





Percentage uitgevoerde ritten

2.1. Annuleringen door klanten

	totaal	laagste	hoogste	gemiddeld
annuleringen op voorhand (95 %)	23.963	1	5.618	998
Aantal annuleringen ter plaatse (5%)	1.348	1	428	56

Totaal :

VVG= vervoersgebied	Aantal annuleringen op voorhand (95 %)	Aantal annuleringen ter plaatse (5%)	totaal
VVG Brussel	5.618	428	6.046
VVG Leuven	4.286	48	4.334
VVG Halle-Vilvoorde	4.301	29	4.330
VVG Antwerpen	3.892	280	4.172
VVG Gent	2.235	310	2.545
VVG Mechelen	1.143	11	1.154
VVG Brasschaat-Zoersel	798	18	816
VVG Lokeren	426	-	426
VVG Ieper	304	80	384
VVG Kempen	344	24	368
VVG Roeselare-Tielt	110	70	180
VVG Midden-Limburg	149	-	149
VVG Oostende	96	12	108
VVG Zuid-Limburg	93	-	93
VVG Meetjesland	45	23	68
VVG Noord-Limburg	62	-	62
VVG Kortrijk	25	4	29
VVG West-Limburg	26	-	26
VVG Wetteren	6	10	16
VVG Maasland	2	-	2
VVG Waasland	1	1	2
VVG Dendermonde	1	-	1
VVG Menen	-	-	-
VVG Veurne-Diksmuide	-	-	-

2.2. Redenen en frequenties van de annuleringen

Om de redenen en de frequenties van annuleringen door de klanten beter te duiden worden een aantal plausibele redenen voorgelegd waarop de 24 vervoerders gevoelsmatig de frequentie van het fenomeen kunnen aangeven wat het best bij hen past:

1)uitzonderlijk	2) af en toe	3)vaak	4)heel vaak

2.2.1. Verkeerd aangeduid (18/24)

	1)uitzonderlijk	2) af en toe
1	VVG Antwerpen	VVG Brussel
2	VVG Brasschaat-Zoersel	VVG Halle-Vilvoorde
3	VVG Gent	VVG Ieper
4	VVG Kempen	VVG Kortrijk
5	VVG Lokeren	VVG Leuven
6	VVG Meetjesland	VVG Mechelen
7	VVG Oostende	VVG Midden-Limburg
8	VVG Roeselare-Tielt	VVG Noord-Limburg
9		VVG West-Limburg
10		VVG Zuid-Limburg

VVG= vervoersgebied

Dit gaat over verkeerde aanduidingen door de klant in zijn agenda. 8 vervoerders hebben er uitzonderlijk mee te maken, 10 af en toe. Het wordt niet ervaren als een echte overlast voor de vervoerder maar de kans dat men er mee te maken krijgt is heel groot. ¾ van de vervoerders wordt er wel mee geconfronteerd.

2.2.2. Weersomstandigheden (15/24)

	1)uitzonderlijk	2) af en toe
1	VVG Brussel	VVG Antwerpen
2	VVG Halle-Vilvoorde	VVG Brasschaat-Zoersel
3	VVG Kempen	VVG Gent
4	VVG Kortrijk	VVG Ieper
5	VVG Leuven	VVG Roeselare-Tielt
6	VVG Lokeren	
7	VVG Mechelen	
8	VVG Meetjesland	
9	VVG Oostende	
10	VVG Wetteren	

VVG= vervoersgebied

15 vervoerders gaven aan dat het weer hen parten kan spelen, bij 10 vervoerders komt dit uitzonderlijk voor. 5 houden er voortaan rekening mee dat het hen af en toe kan overkomen. Meer dan de helft van de vervoerders kreeg er tocht mee af te rekenen.

2.2.3. Ziekte (20/24)

	1)uitzonderlijk	2) af en toe	3)vaak	4)heel vaak
1	VVG Meetjesland	VVG Kortrijk	VVG Antwerpen	VVG Brasschaat-Zoersel
2		VVG Maasland	VVG Brussel	VVG Gent
3		VVG Midden-Limburg	VVG Oostende	VVG Halle-Vilvoorde
4		VVG Noord-Limburg		VVG Ieper
5		VVG West-Limburg		VVG Kempen
6		VVG Zuid-Limburg		VVG Leuven
7		VVG Wetteren		VVG Lokeren
8				VVG Mechelen
9				VVG Roeselare-Tielt

VVG= vervoersgebied

Ziekte van de klant is een van de belangrijkste oorzaken om te annuleren, bij 12 vervoerders komt het vaak tot heel vaak voor. 7 vervoerders hebben er af en toe mee te maken. 83 % van de vervoerders had er mee te maken.

2.2.4. Klant niet of te laat aanwezig (13/24)

	1)uitzonderlijk	2) af en toe	3)vaak
1	VVG Brasschaat-Zoersel	VVG Antwerpen	VVG Kempen
2	VVG Kortrijk	VVG Brussel	VVG Oostende
3	VVG Mechelen	VVG Gent	
4	VVG Meetjesland	VVG Halle-Vilvoorde	
5		VVG Ieper	
6		VVG Leuven	
7		VVG Roeselare-Tielt	

VVG= vervoersgebied

Dat de klant niet komt opdagen of te laat is wordt door 13 vervoerders bevestigd voor 2 vervoerders gebeurt het zelfs vaak. Bij meer dan de helft van de vervoerders kwam dit probleem voor.

Aanvullingen via open vragen

2.2.5. Niet meer nodig

	1)uitzonderlijk	2) af en toe	3)vaak
1	VVG Waasland	VVG Mechelen	VVG Brussel

VVG= vervoersgebied

Drie vervoerders vullen aan dat ze wel eens klanten te maken hebben die hun reservering opzeggen, de vervoerder voor het Vervoersgebied Brussel heeft er zelfs vaak mee te maken.

2.2.6. Afspraak vergeten/vergissing

	1)uitzonderlijk	2) af en toe
1	VVG Leuven	VVG Antwerpen
2	VVG Waasland	

VVG= vervoersgebied

3 vervoerders vullen aan dat hun klanten zich uitzonderlijk tot af en toe wel eens vergissen en vergeten dat ze vervoer hebben besteld.

2.2.7. Algemene staking

	1)uitzonderlijk
1	VVG Dendermonde

VVG= vervoersgebied

Stakingen kunnen tot annuleringen leiden

2.3. Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten (5%)

totaal	laagste	hoogste	gemiddeld
9.833	6	7.051	410

Totaal beeld:

VVG= Vervoersgebied	Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten
VVG Brussel	7051
VVG Halle-Vilvoorde	1214
VVG Antwerpen	455
VVG Brasschaat-Zoersel	278
VVG Mechelen	181
VVG Lokeren	173
VVG Kempen	166
VVG Gent	110
VVG Ieper	83
VVG Kortrijk	43
VVG Leuven	32
VVG Wetteren	19
VVG Roeselare-Tielt	10
VVG Dendermonde	8
VVG Oostende	6
VVG Waasland	4
VVG Maasland	0
VVG Meetjesland	0
VVG Menen	0
VVG Midden-Limburg	0
VVG Noord-Limburg	0
VVG Veurne-Diksmuide	0
VVG West-Limburg	0
VVG Zuid-Limburg	0

Redenen/motivatie voor de weigering

2.4 Aantal niet aangenomen, geweigerde ritten:

Om de redenen en de motivatie voor weigering van de klanten beter te duiden worden een aantal plausibele redenen voorgelegd waarop de 24 vervoerders gevoelsmatig de frequentie van het fenomeen kunnen aangeven wat het best bij hen past:

1)uitzonderlijk	2) af en toe	3)vaak	4)heel vaak

2.4.1.Logistieke problemen (busje in panne, in garage, ...) (13/24):

	1)uitzonderlijk	2)af en toe
1	VVG Gent	VVG Brasschaat-Zoersel
2	VVG Halle-Vilvoorde	VVG Brussel
3	VVG Ieper	VVG Lokeren
4	VVG Leuven	VVG Antwerpen
5	VVG Mechelen	
6	VVG Meetjesland	
7	VVG Oostende	
8	VVG Roeselare-Tielt	
9	VVG Wetteren	

VVG= vervoersgebied

Het op één na belangrijkste motief dat tot weigering van klanten leidt zijn logistieke problemen, over het algemeen maar uitzonderlijk tot af en toe . Iets meer dan de helft van de vervoerders had er in 2014 mee te kampen.

2.4.2. Klant komt niet in aanmerking voor gecompenseerd vervoer(14/24):

	1)uitzonderlijk	2)af en toe
1	VVG Brasschaat-Zoersel	VVG Antwerpen
2	VVG Meetjesland	VVG Brussel
3	VVG Menen	VVG Gent
4	VVG Veurne-Diksmuide	VVG Halle-Vilvoorde
5	VVG Waasland	VVG Ieper
6		VVG Kempen
7		VVG Kortrijk
8		VVG Mechelen
9		VVG Roeselare-Tielt

VVG= vervoersgebied

In het eerste operationele jaar moet iets meer dan de helft van vervoerders uitzonderlijk tot af en toe klanten weigeren omdat deze niet in aanmerking komen om. Dit blijkt het belangrijkste motief te zijn om klanten te weigeren.

2.4.3. Agressieve/dronken/onmogelijke klanten (7/24):

	1)uitzonderlijk
1	VVG Brasschaat-Zoersel
2	VVG Brussel
3	VVG Halle-Vilvoorde
4	VVG Ieper
5	VVG Kortrijk
6	VVG Mechelen
7	VVG Meetjesland

VVG= vervoersgebied

Iets minder dan een derde van de vervoerders heeft in 2014 uitzonderlijk klanten moeten weigeren om deze reden .

Aanvullingen via open vragen

2.4.4. Onmogelijk uit te voeren vraag

	2)af en toe
1	VVG Antwerpen
2	VVG Waasland

VVG= vervoersgebied

2 vervoerders hebben af en toe geen gevolg kun geven aan de vraag van de klant, omdat men onmogelijke dingen verlangde.

2.4.5.Geen vrije capaciteit:

	3)vaak
1	VVG Brussel

In het vervoersgebied Brussel heeft men vaak capaciteitsproblemen

2.4.6. Buiten de uren:

	2)af en toe	3)vaak
1	VVG Dendermonde	VVG Mechelen
2	VVG Waasland	

VVG= vervoersgebied

Dendermonde en Waasland krijgen wel eens vragen om buiten hun uren te rijden. In Mechelen gebeurt dit zelfs vaak.

2.4.7. Laattijdige aanvraag:

	2)af en toe
1	VVG Ieper
2	VVG Mechelen

VVG= vervoersgebied

2 vervoerders geven aan af en toe niet op te laattijdige aanvragen te kunnen reageren.

2.4.8.Staking/ verkeersellende:

	1)uitzonderlijk
1	VVG Brussel

VVG= vervoersgebied

De stakingen in Brussel zijn voor de vervoerder ter plaatse wel eens een obstakel om te kunnen werken.

1.2.3.1. Aantal afgelegde kilometers met een klant

	afgelegde km	uitgevoerde ritten	km/ rit
totaal	1.546.264	193.534	
gemiddelde	64.428	8.064	11

VVG Antwerpen	243.258	21.796	11
VVG Halle-Vilvoorde	207.401	17.758	12
VVG Gent	174.068	40.708	4
VVG Leuven	136.528	12.524	11
VVG Mechelen	110.023	9.027	12
VVG Brussel	95.121	20.048	5
VVG Kortrijk	83.129	14.484	6
VVG Brasschaat-Zoersel	80.851	5.693	14
VVG Ieper	75.071	14.515	5
VVG Meetjesland	50.442	4.392	11
VVG Dendermonde	49.229	3.008	16
VVG Roeselare-Tielt	39.510	11.534	3
VVG Waasland	38.073	2.117	18
VVG Kempen	36.545	3.877	9
VVG Wetteren	22.635	1.402	16
VVG Midden-Limburg	21.395	1.639	13
VVG Lokeren	20.503	2.588	8
VVG Noord-Limburg	13.805	1.058	13
VVG Oostende	12.855	2.546	5
VVG West-Limburg	9.020	693	13
VVG Zuid-Limburg	8.965	686	13
VVG Menen	8.422	721	12
VVG Veurne-Diksmuide	7.600	579	13
VVG Maasland	1.815	141	13

VVG=vervoersgebied

Kilometer per rit gerangschikt volgens aantal kilometers per jaar

174 tot 207 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Halle-Vilvoorde	207.401	17.758	12
VVG Antwerpen	243.258	21.796	11
VVG Gent	174.068	40.708	4

110 tot 136 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Mechelen	110.023	9.027	12
VVG Leuven	136.528	12.524	11

75 tot 95 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Brasschaat-Zoersel	80.851	5.693	14
VVG Kortrijk	83.129	14.484	6
VVG Ieper	75.071	14.515	5
VVG Brussel	95.121	20.048	5

36 tot 50 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Waasland	38.073	2.117	18
VVG Dendermonde	49.229	3.008	16
VVG Meetjesland	50.442	4.392	11
VVG Kempen	36.545	3.877	9
VVG Roeselare-Tielt	39.510	11.534	3

20 tot 22 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Wetteren	22.635	1.402	16
VVG Midden-Limburg	21.395	1.639	13
VVG Lokeren	20.503	2.588	8

10 tot 14 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Noord-Limburg	13.805	1.058	13
VVG Oostende	12.855	2.546	5

7 tot 9 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Veurne-Diksmuide	7.600	579	13
VVG Zuid-Limburg	8.965	686	13
VVG West-Limburg	9.020	693	13
VVG Menen	8.422	721	12

2 duizend kilometers per jaar

	km	ritten	km/ rit
VVG Maasland	1.815	141	13

3.2. Aantal uitgevoerde ritten, opgesplitst per categorie van gebruiker

Klanten met een rolstoel :

Rolstoel	Totaal uitgevoerde	Aandeel

Details :

	Rolstoel klanten	Totaal uitgevoerde riten	Aandeel
Vervoersgebied Gent	31.779	40.708	78%
Vervoersgebied Antwerpen	14.696	21.796	67%
Vervoersgebied Halle-Vilvoorde	10.581	17.758	60%
Vervoersgebied Leuven	9.785	12.524	78%
Vervoersgebied Kortrijk	8.592	14.484	59%
Vervoersgebied Roeselare-Tielt	8.245	11.534	71%
Vervoersgebied Mechelen	7.696	9.027	85%
Vervoersgebied Ieper	5.335	14.515	37%
Vervoersgebied Brasschaat-Zoersel	5.330	5.693	94%
Vervoersgebied Kempen	3.629	3.877	94%
Vervoersgebied Lokeren	2.565	2.588	99%
Vervoersgebied Oostende	2.514	2.546	99%
Vervoersgebied Brussel	2.097	20.048	10%
Vervoersgebied Dendermonde	1.530	3.008	51%
Vervoersgebied Midden-Limburg	1.475	1.639	90%
Vervoersgebied Wetteren	1.250	1.402	89%
Vervoersgebied Noord-Limburg	952	1.058	90%
Vervoersgebied Meetjesland	895	4.392	20%
Vervoersgebied Menen	721	721	100%
Vervoersgebied West-Limburg	624	693	90%
Vervoersgebied Zuid-Limburg	617	686	90%
Vervoersgebied Veurne-Diksmuide	579	579	100%
Vervoersgebied Waasland	563	2.117	27%
Vervoersgebied Maasland	126	141	89%

Overzicht aandeel rolstoelklanten :

	Rolstoel klanten	Totaal uitgevoerde riten	Aandeel
Vervoersgebied Menen	721	721	100%
Vervoersgebied Veurne-Diksmuide	579	579	100%
Vervoersgebied Lokeren	2.565	2.588	99%
Vervoersgebied Oostende	2.514	2.546	99%
Vervoersgebied Brasschaat-Zoersel	5.330	5.693	94%
Vervoersgebied Kempen	3.629	3.877	94%
Vervoersgebied West-Limburg	624	693	90%
Vervoersgebied Midden-Limburg	1.475	1.639	90%
Vervoersgebied Noord-Limburg	952	1.058	90%
Vervoersgebied Zuid-Limburg	617	686	90%
Vervoersgebied Maasland	126	141	89%
Vervoersgebied Wetteren	1.250	1.402	89%
Vervoersgebied Mechelen	7.696	9.027	85%
Vervoersgebied Leuven	9.785	12.524	78%
Vervoersgebied Gent	31.779	40.708	78%
Vanaf 75 %			
Vervoersgebied Roeselare-Tielt	8.245	11.534	71%
Vervoersgebied Antwerpen	14.696	21.796	67%
Vervoersgebied Halle-Vilvoorde	10.581	17.758	60%
Vervoersgebied Kortrijk	8.592	14.484	59%
Vervoersgebied Dendermonde	1.530	3.008	51%
Vanaf 50 %			
Vervoersgebied Ieper	5.335	14.515	37%
Vervoersgebied Waasland	563	2.117	27%
Vanaf 25 %			
Vervoersgebied Meetjesland	895	4.392	20%
Vervoersgebied Brussel	2.097	20.048	10%

Klanten zonder rolstoel :

Geen rolstoel	Totaal uitgevoerde ritten	aandeel
17.951	193.534	

Details :

	Geen rolstoel	Totaal uitgevoerde ritten	aandeel
Vervoersgebied Brussel	17.951	20.048	90%
Vervoersgebied Ieper	9.180	14.515	63%
Vervoersgebied Gent	8.929	40.708	22%
Vervoersgebied Antwerpen	7.620	21.796	35%
Vervoersgebied Halle-Vilvoorde	7.176	17.758	40%
Vervoersgebied Kortrijk	5.892	14.484	41%
Vervoersgebied Meetjesland	3.497	4.392	80%
Vervoersgebied Roeselare-Tielt	3.289	11.534	29%
Vervoersgebied Leuven	2.739	12.524	22%
Vervoersgebied Waasland	1.560	2.117	74%
Vervoersgebied Dendermonde	1.487	3.008	49%
Vervoersgebied Mechelen	1.379	9.027	15%
Vervoersgebied Brasschaat-Zoersel	558	5.693	10%
Vervoersgebied Kempen	350	3.877	9%
Vervoersgebied Wetteren	223	1.402	16%
Vervoersgebied Midden-Limburg	164	1.639	10%
Vervoersgebied Noord-Limburg	106	1.058	10%
Vervoersgebied West-Limburg	69	693	10%
Vervoersgebied Zuid-Limburg	69	686	10%
Vervoersgebied Oostende	32	2.546	1%
Vervoersgebied Lokeren	23	2.588	1%
Vervoersgebied Maasland	15	141	11%
Vervoersgebied Menen	0	721	0%
Vervoersgebied Veurne-Diksmuide	0	579	0%

Overzicht aandeel klanten zonder rolstoel:

	Geen rolstoel	Totaal uitgevoerde ritten	aandeel
Vervoersgebied Brussel	17.951	20.048	90%
Vervoersgebied Meetjesland	3.497	4.392	80%
Vanaf 75 %			
Vervoersgebied Waasland	1.560	2.117	74%
Vervoersgebied Ieper	9.180	14.515	63%
Vanaf 50%			
Vervoersgebied Dendermonde	1.487	3.008	49%
Vervoersgebied Kortrijk	5.892	14.484	41%
Vervoersgebied Halle-Vilvoorde	7.176	17.758	40%
Vervoersgebied Antwerpen	7.620	21.796	35%
Vervoersgebied Roeselare-Tielt	3.289	11.534	29%
Vanaf 25 %			
Vervoersgebied Gent	8.929	40.708	22%
Vervoersgebied Leuven	2.739	12.524	22%
Vervoersgebied Wetteren	223	1.402	16%
Vanaf 15 %			
Vervoersgebied Mechelen	1.379	9.027	15%
Vervoersgebied Maasland	15	141	11%
Vervoersgebied Zuid-Limburg	69	686	10%
Vervoersgebied Noord-Limburg	106	1.058	10%
Vervoersgebied Midden-Limburg	164	1.639	10%
Vervoersgebied West-Limburg	69	693	10%
Vervoersgebied Brasschaat-Zoersel	558	5.693	10%
Vervoersgebied Kempen	350	3.877	9%
Vanaf 5 %			
Vervoersgebied Oostende	32	2.546	1%
Vervoersgebied Lokeren	23	2.588	1%
Vervoersgebied Menen	0	721	0%
Vervoersgebied Veurne-Diksmuide	0	579	0%

4.1. Aantal klachten

Rapportage over officiële klachten, klachtenbehandeling en het betreffende overlegorgaan is in het eerste operationele jaar nog niet volledig ontwikkeld. In overleg met sector was er een consensus om het eerste jaar geen verplichting op te leggen om hier gegevens over te verstrekken.

geen antwoord :	19

	totaal	laagste	hoogste	gemiddeld
Afgehandeld door de vervoerder	5	1	4	/
Behandeld in het overlegorgaan	0	0	0	/

4.2. Aantal doorverwezen ritten :

Rapportage over doorverwezen ritten is nog niet volledig ontwikkeld en kan geen valabele gegevens opleveren. In overleg met sector was er een consensus om het eerste jaar geen verplichting op te leggen om hier gegevens over te verstrekken.

geen antwoord :	23

	totaal	laagste	hoogste	gemiddeld
Naar een ander vervoersgebied	/	0	/	/
Naar een ander soort vervoer	/	0	/	/

5.1. Software voor de facturatie

Gebruiken software voor facturatie	(17)	
1	VVG Kempen	facturen: Harras, boekhouding: Mercurius (Cipal)
2	VVG Halle-Vilvoorde	eigen programma PROSTEPS
3	VVG Brasschaat-Zoersel	eigen software van Harras Netwerk Bvba
4	VVG Antwerpen	eigen software van Harras Netwerk Bvba
5	VVG Wetteren	Exact
6	VVG Gent	Mobires
7	VVG Kortrijk	Mobires
8	VVG Leuven	Mobires
9	VVG Roeselare-Tielt	Mobires
10	VVG Lokeren	New Horizon (Cevi)
11	VVG Maasland	Olympus
12	VVG Midden-Limburg	Olympus
13	VVG Noord-Limburg	Olympus
14	VVG West-Limburg	Olympus
15	VVG Zuid-Limburg	Olympus
16	VVG Mechelen	PYA
17	VVG Ieper	Schaubroeck - Alfa

Gebruiken geen software voor facturatie (7)	
1	VVG Brussel
2	VVG Dendermonde
3	VVG Meetjesland
4	VVG Menen
5	VVG Oostende
6	VVG Veurne-Diksmuide
7	VVG Waasland

5.2. Routeplanner gebruikt voor de berekening van de gereden kilometers

Google Maps (17)	
1	Vervoersgebied Brasschaat-Zoersel
2	Vervoersgebied Brussel
3	Vervoersgebied Gent
4	Vervoersgebied Halle-Vilvoorde
5	Vervoersgebied Ieper
6	Vervoersgebied Kempen
7	Vervoersgebied Kortrijk
8	Vervoersgebied Lokeren
9	Vervoersgebied Maasland
10	Vervoersgebied Menen
11	Vervoersgebied Midden-Limburg
12	Vervoersgebied Noord-Limburg
13	Vervoersgebied Oostende
14	Vervoersgebied Roeselare-Tielt
15	Vervoersgebied Veurne-Diksmuide
16	Vervoersgebied West-Limburg
17	Vervoersgebied Zuid-Limburg
Via Michelin (3)	
1	Vervoersgebied Antwerpen
2	Vervoersgebied Dendermonde
3	Vervoersgebied Waasland
Mappy (2)	
1	Vervoersgebied Mechelen
2	Vervoersgebied Wetteren
Open Street Map (1)	
1	Vervoersgebied Leuven
VAB (1)	
1	Vervoersgebied Meetjesland

5.3. Software om voertuigen te traceren

Gebruik software :

ja	nee
8	16

In gebruik :

GreenCat (2)
Vervoersgebied Gent
Vervoersgebied Roeselare-Tielt
TeleFleet (3)
Vervoersgebied Antwerpen
Vervoersgebied Kempen
Vervoersgebied Mechelen
Geotracer (1)
Vervoersgebied Meetjesland
Globespot (1)
Vervoersgebied Leuven
SUIVO track & trace (1)
Vervoersgebied Halle-Vilvoorde